

Adatkezelési és adatvédelmi tájékoztató

Hatályos: 2026. április 23-tól

Jelen tájékoztató a Trafó Kortárs Művészetek Háza Nonprofit Kft. (továbbiakban: Trafó) adatkezelési és adatvédelmi elveit rögzíti.

1. Az adatkezelő adatai:

Név: Trafó Kortárs Művészetek Háza Nonprofit Kft.

Székhely: 1094 Budapest, Liliom u. 41.

Telefon: 215-1707

Cégjegyzékszám: 01-09-917855

Adószám: 21455584-2-43

E-mail: trafo@trafo.hu

A közérdekű adatok megismerésére irányuló igények intézésével megbízott személy

Kuskó Szilvia gazdasági igazgató

Közérdekű adatigénylés előterjeszhető szóban, írásban vagy elektronikus úton:

Szóban:

munkanapokon, előzetesen egyeztetett időpontban 13.00-15.00 óra között a gazdasági igazgatónál (1094 Budapest, Liliom utca 41. IV. em.)

Időpontot egyeztetni a 36/1/2151707-es számon lehet.

Írásban:

- postán: a Színház székhelyére (1094 Budapest, Liliom utca 41.) küldött levélben

- személyesen benyújtva: a gazdasági igazgató titkárságán (IV. em.)

- elektronikusan: az adatigenyles@trafo.hu címre küldve.

Panaszkezelés helye és elérhetőségei: 1094 Budapest, Liliom u. 41. , +36-1-215-1707 munkanapokon 10.00 és 16.00 között, ill. atlathatosag@trafo.hu

2. Az adatkezelés célja:

Trafó kizárólag olyan személyes adatot kezel, mely szolgáltatásai nyújtásához szükséges.

3. Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok:

a) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet

b) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

4. A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

A személyes adat megnevezése

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés célja

- adatigénylést benyújtó neve
- értesítési címe (postai cím, e-mail cím)

Költségmegállapítás esetén:

- név
- cím

Az adatkezelés Infotv. alapján a közérdekű adatigénylésekre történő válaszadás;

Az adatigénylés teljesítéséért esetlegesen megállapított költségtérítés megállapításához, megfizetéséhez; meghatározott feladatának végrehajtásához szükséges.

-valamint az adatigénylés benyújtásától számított egy éven belül azonos tárgykörben, azonos adatigénylőtől érkező igénylések kiszűrése érdekében szükséges.

5. Az adatkezelés időtartama:

Adatkezelő az érintett adatait addig kezeli, amíg az érintett a hozzájárulását vissza nem vonja. Érintett ezt megteheti az online hírlevelekben megtalálható leiratkozási lehetőségen illetve a www.trafo.hu honlapon. A leiratkozás időpontjától érintett nem kap további tájékoztatást.

6. Az adatok megismerésére jogosult adatkezelők személye:

A Trafó a személyes adatok kezelésére harmadik fél közreműködését igénybe veheti, azzal a feltétellel, ha a harmadik fél adatkezelési és adatvédelmi gyakorlata megfelel a törvényi előírásoknak.

A Trafó programjaira történő internetes jegyvásárlás során a személyes adatok (név, telefonszám, e-mailcím, laccím) megadása szükséges. Adatfeldolgozó: INTERTICKET

Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (1139 Budapest, Váci út 99., Fővárosi Bíróság Cg. 01-09-736766).

A Trafó által meghatalmazott adatfeldolgozó a hírlevelek tekintetében a The Rocket Science Group, LLC (675 Ponce De Leon Ave NE Suite 5000, Atlanta, GA 30308, USA), aki a www.mailchimp.com oldalon tárolja az információkat. Az adatkezelés időtartama: az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásáig. Trafó a hírlevelek tekintetében felhasználótól kizárólag e-mailcímet kér, mely a szolgáltatás nyújtásához feltétlenül szükséges.

7. Adatok megtekintése, módosítása, törlése, hordozása:

Érintett bármikor visszavonhatja hozzájárulását az 4. pontban jelzett módon, felvilágosítást kérhet személyes adatainak kezeléséről, továbbá kérheti adatainak helyesbítését vagy törlését, korlátozhatja azok kezelését, illetve tiltakozhat az adatkezelés ellen, valamint kérheti azok átadását az atlathatosag@trafo.hu email címre küldött megkeresés útján. Érintett jogosult az általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatait megkapni, jogosult azokat más adatkezelőhöz továbbítani, valamint kérheti az adatok közvetlen továbbítását a másik adatkezelőhöz – ha ez technikailag megvalósítható. Jogairól részletes tájékoztatást atlathatosag@trafo.hu címre küldött tájékoztatást kérő levele útján kaphat. Nem történik adattovábbítás.

8. Jogérvényesítési lehetőség:

Amennyiben érintett úgy érzi, hogy személyes adatainak kezelése ellentétes az Adatvédelmi Rendelet előírásaival, panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c. +36-1-391-1400, ugyfelszolgalat@naih.hu).

Az érintett (az 1. pontban megadott elérhetőségeinken) kérheti:

- a) tájékoztatását a személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak helyesbítését,
- c) személyes adatainak törlését,
- d) személyes adatai kezelésének korlátozását
- e) valamint tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen.

Az érintett kérelmére Adatkezelő

- Tájékoztatást ad arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, amennyiben igen, a tájékoztatásnak az alábbiakra is ki kell terjednie: az adatkezelés célja, az adatkezeléssel érintett személyes adatok kategóriái, adattovábbítás esetén a címzettek megnevezése, az adatkezelés időtartama, érintett jogai, jogorvoslathoz való jogai, amennyiben az adatok nem az érintettől származnak az adatok forrásának megjelölése.

- A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást.

E tájékoztatás díjmentes. Amennyiben az Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az érintett kérelme megalapozatlan vagy túlzó az Adatkezelő költségterítést számíthat fel, vagy elutasítja a kérelmet.

- Amennyiben az érintett az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kéri, a Trafó ezt díjmentesen rendelkezésre bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért a Trafó adminisztratív költségeken alapuló ésszerű mértékű díjat számíthat fel.
- Adatkezelő az érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti az érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve a hiányos személyes adatokat kiegészítő nyilatkozat alapján kiegészíti.

Adatkezelő

- a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha a személyes adatokat az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell, vagy ha az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre. A törlési kérelmet a Trafó abban az esetben utasítja el, ha az irattározásra vonatkozó jogszabályban foglalt határidő nem telt el.
- Az érintett kérésére korlátozza az adatkezelést, ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, vagy ha az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, illetve, ha az adatkezelés céljából már nincs szükség a személyes adatok kezelésére, de az érintett jogi igényének érvényesítéséhez szükséges, vagy ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával vagy jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez vagy más természetes személy vagy jogi személy jogainak védelme érdekében vagy fontos közérdekből kezelheti.

Az érintett

- jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatait nem kezelhetjük tovább kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintett személyes adatok helyesbítésére, törlésére, korlátozására, vonatkozó kérésére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Amennyiben Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, arról legkésőbb a kérelem beérkezését követő 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az adatkezeléssel kapcsolatban panaszt kíván tenni, célszerű azt elsőként az adatvédelmi tisztviselő fent megadott elérhetőségére megküldeni, melyet – annak beérkezését

követően - haladéktalanul, de legkésőbb 1 hónapon belül megvizsgál és a panaszost a vizsgálat eredményéről írásban tájékoztatja.

- **Panasz**

Az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz panaszt nyújthat be, ha véleménye szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be.

Panasz benyújtásának helye:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1055 Budapest Falk Miksa utca 9-11.

Fax: +361 391-1410 e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

- **Bírósági jogorvoslathoz való jog**

Az érintett bírósági jogorvoslatra jogosult, ha véleménye szerint az adatkezelő a rá vonatkozó személyes adatokat nem a Rendelet szabályainak megfelelően kezelte, és ebből kifolyólag az érintett jogai sérültek.

A pert az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt lehet megindítani.

- **Kártérítéshez való jog, sérelemdíj**

Ha az adatkezelő az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok megsértésével kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Amennyiben a szabályoknak nem megfelelő adatkezeléssel az érintett személyiségi joga is sérül, sérelemdíjra jogosult.

9. További tájékoztatás:

Trafó a www.trafo.hu weboldalon ún. cookie-kat vagy sütiket használ a felhasználói élmény javítása és az anonim látogatottságmérés érdekében.

Amennyiben további tájékoztatásra van szüksége, kérjük írjon az adatigenyles@trafo.hu e-mail címre.